

Algemene leveringsvoorwaarden diensten van www.cddondemand.com

Artikel 1 Definities

1. SCOPE FinTech Solutions, een handelsnaam van SCOPE marketing technology B.V. (hierna te noemen "SMT") is de opsteller van deze algemene leveringsvoorwaarden. SMT is gevestigd aan Wijkermeerstraat 3, 2131 HB te Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 30.20.64.59.
2. Website: de website van SMT: www.cddondemand.com
3. Cloud service: het portal waar de gebruiker op inlogt voor het afnemen van het geleverde product: <https://portal.cddondemand.com/>
4. Gebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon die door middel van registratie op de Website op basis van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en SMT gebruik kan maken van de producten van SMT op de Website door toegang via een eigen account.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie SMT een Overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van de producten van SMT op de Website die middels registratie van Opdrachtgever op de Website tot stand komt.
6. Overeenkomst: het geheel van rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen de Gebruiker/ Opdrachtgever en SMT toepasselijk verklaarde bepaling of uiting, waaronder het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden.
7. Registratieformulier: het elektronische document waarop de Opdrachtgever de voor het sluiten van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens vermeldt en waarmee hij en zijn Gebruikers zich voor toegang tot de door SMT ter beschikking gestelde producten op de Website registreert.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tot stand gekomen Overeenkomst tussen/ Opdrachtgever en haar Gebruikers en SMT.
2. Tenzij anders is vermeld wordt in deze algemene voorwaarden onder elke wijze van communicatie, communicatie in digitale vorm verstaan.
3. Van deze algemene leveringsvoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
4. Indien en voor zover het bepaalde in een Overeenkomst afwijkt van het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden, heeft het bepaalde in de Overeenkomst voorrang.
5. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Op verlangen van de Opdrachtgever is SMT dan wel de Opdrachtgever verplicht in onderhandeling te treden ten einde een redelijke vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en SMT

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld is elk aanbod en iedere offerte vrijblijvend.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever zich registreert als Opdrachtgever en Gebruiker van de producten van SMT op de Website.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4 Registratie en opzegging CDD On Demand

1. De registratie van de Gebruiker is voltooid op het moment dat CDD On Demand de bevestiging van de Gebruikers aanmelding heeft ontvangen. De Gebruiker bevestigt zijn aanmelding door het inloggen op de Website en de eerste aanvraag van het aangeboden product.
2. De in het vorige lid bedoelde registratie vindt uitsluitend plaats indien de Gebruiker alle verplichte velden op het registratieformulier heeft ingevuld en er een Opdrachtgever is aangemeld.
3. Onjuist verstrekte gegevens geven SMT te allen tijde het recht de registratie van de Opdrachtgever en/of Gebruiker met onmiddellijke ingang ongedaan te maken, zonder dat de Opdrachtgever en/of Gebruiker enige aanspraak kan maken op restitutie of kwijtschelding van reeds verschuldigde betalingen.
4. SMT is te allen tijde gerechtigd een verzoek tot registratie niet in behandeling te nemen of de registratie van een Opdrachtgever en/of Gebruiker ongedaan te maken.
5. Voordat de registratie van de Opdrachtgever en/of Gebruiker kan worden voltooid, verklaart hij akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Op rechtshandelingen en Overeenkomsten die na de registratie door de Opdrachtgever en/of Gebruiker worden verricht, respectievelijk gesloten, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.
6. De registratie kan door de Opdrachtgever en/of Gebruiker te allen tijde middels opzegging ongedaan gemaakt worden.

Artikel 5 Verplichtingen van SMT

1. Behoudens de beperkingen in deze algemene voorwaarden zal SMT gedurende de looptijd van de Overeenkomst de producten op de Website tegen betaling ter beschikking stellen van de Gebruiker. De Gebruiker heeft toegang tot de webruimte middels de daartoe geregistreerde aanmeldgegevens.
2. SMT spant zich in om de database behorende bij haar producten zoveel mogelijk te actualiseren. SMT kan echter niet garanderen dat bedrijfs- en persoonsgegevens te allen tijde actueel zijn.
3. Het exporteren van op de Website beschikbaar gestelde producten naar de gegevensdrager van de Gebruiker geschiedt op eigen risico. SMT is niet gehouden de Gebruiker ondersteuning te bieden bij het exporteren van de producten.

Artikel 6 Definities

1. De Opdrachtgever en Gebruiker zijn verplicht de door SMT verstrekte inloggegevens geheim te houden.
2. Elke Gebruiker is slechts gerechtigd één account te registreren. Indien de Gebruiker meerdere accounts registreert is SMT gerechtigd de registratie van de laatstbedoelde account(s) – zonder voorafgaande aankondiging - ongedaan te maken.
3. De Gebruiker en/ of Opdrachtgever, die in strijd handelt met deze voorwaarden kan de toegang tot het account toegang gevend tot de producten op de Website geheel of gedeeltelijk worden ontzegd en hem van toekomstige registratie uit te sluiten. De Gebruiker en/of Opdrachtgever van wie de registratie op grond van dit lid is geblokkeerd of helemaal stopgezet, kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie van credits of andere betalingen die uit hoofde van een Overeenkomst aan SMT zijn verschuldigd.
4. Onverminderd de inspanningsverplichting van SMT is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor controle op onder meer kwaliteit, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de producten op de Website.
5. Het is de Gebruiker verboden enige beveiliging van de programmatuur van de Website te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
6. Gebruiker zal de Website en de producten van de Website alleen gebruiken in de normale uitoefening van haar werkzaamheden en de in de producten opgenomen informatie in generlei vorm buiten deze werkzaamheden opnieuw doen of laten circuleren, verveelvoudigen, verkopen of uitgeven.
7. Het is Gebruiker niet toegestaan:
 - Producten op de Website te gebruiken voor andere doeleinden dan enkel voor de eigen bedrijfsvoering, dan wel om de onderliggende programmatuur te kopiëren, bewerken, de-compileren, de-assembleren, (trachten) de source code ervan te achterhalen, of op enig andere wijze verandering in CDD On Demand aan te brengen, tenzij en tot zover dat op grond van wettelijke bepalingen van dwingend recht zou zijn toegestaan;
 - Het is Gebruiker niet toegestaan data op te halen of te raadplegen op een wijze die kan worden aangemerkt als herhaald en systematisch opvragen met als oogmerk de reconstructie van de gehele databank of een substantieel deel van de databank als bedoeld in de Databankenwet ten behoeve van exploitatie;
 - Website en daarvan afkomstige producten in sub-licentie te geven, te verhuren of in huurkoop te geven of anderszins aan een derde geheel of gedeeltelijk over te dragen of ter beschikking te stellen of beschikbaar of toegankelijk te maken;
 - Wijzigingen aan te brengen in CDD On Demand;
 - Website en daarvan afkomstige producten te gebruiken ter promotie van, doorverwijzing naar, of verstrekking van onrechtmatig verkregen software, voor het begaan van en/of ter aanmoediging van het begaan van strafbare feiten door Opdrachtgever, Gebruiker, diens personeel of derden;
 - Bij het gebruik van Website en daarvan afkomstige producten te handelen in strijd met de goede zeden of openbare orde, of in strijd met algemeen erkende beginselen van het juiste en behoorlijke gebruik van het internet (zoals netiquette), of zich schuldig te maken aan hacken, het verspreiden van virussen, de juiste werking van de server te hinderen of belemmeren of om zich anderszins onbehoorlijk (ter beoordeling van SMT of haar data-leveranciers) of onrechtmatig te gedragen.

8. Gebruiker garandeert SMT dat zij zich bij het gebruik van de Website en daarvan afkomstige producten houdt aan alle relevante Nederlandse en internationale wet- en regelgeving. Zo dient Gebruiker onder meer, maar niet uitsluitend, af te zien van verzending van ongevraagde berichten aan derden ('spam'), het toesturen van direct mail aan organisaties met een zogenaamde 'non-mailing-indicator' en telefonische acquisitie bij ingeschrevenen van het bel-me-niet-register. Gebruiker vrijwaart SMT en haar data-leveranciers voor alle aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle als gevolg van dergelijke aanspraken van derden door SMT of haar data-leveranciers geleden schade, waaronder tevens de werkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand.
9. Indien Gebruiker zich niet houdt aan de overeengekomen voorschriften, is SMT gerechtigd om onmiddellijk het gebruiksrecht op CDD On Demand op te schorten en de toegang van Gebruiker tot CDD On Demand te blokkeren.

Artikel 7 Credits

1. Opdrachtgever dient credits in te kopen. Ter beschikking gestelde credits, bieden de Gebruiker de mogelijkheid tot het gebruik van de Website en aanschaf van producten afkomstig van de Website.
2. Gebruiker en/of Opdrachtgever kan niet eerder aanspraak maken op gebruik van de credits dan op het moment dat de betaling door SMT is ontvangen en de credits op de account van de Gebruiker zijn bijgeschreven.
3. De aankoop van credits kan niet ongedaan gemaakt worden. Aangeschafte en op de account van de Gebruiker bijgeschreven credits zijn niet inwisselbaar voor geld. Aangekochte credits vervallen 1 jaar na aanschafdatum.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden & Prijzen

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij anders is overeengekomen worden alle uit hoofde van de Overeenkomst door de Gebruiker/Opdrachtgever verschuldigde betalingen per iDeal of creditcard voldaan. De credits zullen uitgeleverd worden nadat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
3. SMT stelt de facturen langs elektronische weg ter beschikking aan de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de facturen per post ontvangt zal per factuur € 5,- administratiekosten in rekening worden gebracht.
4. Bij het sluiten van een Overeenkomst geeft de Opdrachtgever SMT een machtiging tot automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk een andere betaalwijze is overeengekomen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot intrekking van deze machtiging. Indien de verschuldigde betaling niet kan worden geïncasseerd is SMT gerechtigd de Opdrachtgever administratiekosten in rekening te brengen.
5. Indien een verschuldigde betaling meerdere malen niet automatisch kon worden geïncasseerd is de Opdrachtgever op vordering van SMT verplicht de betaling, inclusief wettelijke rente en administratiekosten per overboeking te verrichten. Betaling daarvan dient te geschieden binnen de factuur gestelde termijn, op de SMT voorgeschreven wijze. Betalingen die niet middels iDeal of creditcard geschieden, dienen te worden voldaan binnen de factuur gestelde termijn, op de door SMT voorgeschreven wijze.

6. Indien SMT een verschuldigde betaling van de Opdrachtgever niet tijdig heeft ontvangen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is
7. Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de dag dat het verzuim intreedt tot en met de dag dat de volledig verschuldigde betaling, inclusief wettelijke rente en administratiekosten, is voldaan.
8. SMT behoudt zich het recht voor de tarieven periodiek te verhogen in overeenstemming met de periodieke prijsverhoging van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 9 Onderhoud

1. SMT is te allen tijde bevoegd de Website tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien dit naar haar oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website of servers van SMT.
2. De Gebruiker en/of Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van de in dit artikel vermelde toegankelijkheidsbeperkingen van de Website.
3. Niet dringende onderhoudswerkzaamheden zal SMT zoveel mogelijk uitvoeren op tijdstippen dat de Gebruikers daarvan de minste last ondervinden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is SMT niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder mede wordt begrepen, gevolgschade, geleden verlies en gederfde winst.
2. SMT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen die in de programmatuur optreden en/of de deugdelijke werking van de Website beïnvloeden.
3. SMT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van aanmeldgegevens. SMT is tevens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist verstrekte persoonsgegevens.
4. SMT spant zich in om de kwaliteit van de Website en de producten van de Website te waarborgen. Voor zover in redelijkheid van haar verwacht mag worden vergewist SMT zich ervan dat de hier bedoelde producten geen kennelijke onjuistheden bevatten. SMT is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gepubliceerde gegevens in haar producten.
5. SMT is nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade in verband met de in deze algemene voorwaarden vastgestelde gebruiksbeperkingen.
6. Gebruiker en/of Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat SMT voor de uitvoering van de Website en de producten van de Website mede afhankelijk is van de aanlevering van informatie door derden. SMT is niet aansprakelijk jegens Gebruiker en/of Opdrachtgever voor enige door Gebruiker en/of Opdrachtgever geleden schade indien SMT de Website en daaraan verbonden producten al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet kan leveren als gevolg van problemen van welke aard dan ook in de aanlevering van informatie door derden aan SMT. Opdrachtgever vrijwaart SMT met betrekking tot dit punt van alle aanspraken van derden.

7. SMT streeft ernaar dat de via de Website beschikbaar gestelde data actueel, volledig en feitelijk juist is. Gebruiker en/of Opdrachtgever accepteert echter dat onjuistheden of onvolledigheden niet compleet uit te sluiten zijn en dat SMT voor dergelijke onjuistheden en/of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart SMT met betrekking tot dit punt van alle aanspraken.
8. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel is de aansprakelijkheid van SMT te allen tijde beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Opdrachtgever aan SMT betaalde vergoedingen exclusief omzetbelasting.

Artikel 11 Privacy en cookies

1. De gegevens en informatie die de Gebruiker en Opdrachtgever aan SMT verstrekt, zal SMT zorgvuldig en vertrouwelijk verwerken.
2. SMT mag de persoonsgegevens van de Gebruiker en Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
3. Bij het bezoeken van de Website kan SMT informatie van de Gebruiker over het gebruik van de Website verzamelen door middel van cookies.
4. De informatie die SMT verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
5. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak SMT gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en SMT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SMT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
7. De Gebruiker en Opdrachtgever gaat akkoord dat SMT de Gebruiker voor statistisch onderzoek, aanvullende diensten of klanttevredenheidsonderzoek benadert.
8. Wanneer de Gebruiker niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Gebruiker dit kenbaar maken.
9. SMT behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Gebruiker geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 12 Marketinguitingen

1. SMT en de Opdrachtgever verlenen elkaar over en weer het recht om het optreden van SMT voor de Opdrachtgever kenbaar te maken in marketinguitingen.
2. SMT en de Opdrachtgever zullen elkaar van dergelijk voorgenomen vermelding vooraf in kennis stellen en behouden het recht om een dergelijk verzoek af te wijzen, mits daarvoor moverende redenen zijn.

Artikel 13 Nieuwsbrief

1. De Gebruiker kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De nieuwsbrief houdt de Gebruiker op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
2. De Gebruiker ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.
3. De Gebruiker kan zich te allen tijde via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Gebruiker ontvangt dan geen berichten meer.

Artikel 14 Support

1. De officiële openingstijden voor Support zijn op werkdagen van 09.00 – 17.00 uur, met uitzondering van officiële Nederlandse Feestdagen.
2. Supportmeldingen dienen in het Nederlands of in het Engels te worden gedaan. SMT is bereikbaar via 023-5179200 of via support@scope.nl voor support.
3. Indien Gebruiker supportdiensten van SMT wenst te ontvangen dan kan dit worden ingekocht door middel van Supporttickets. Hiervoor kunt u contact opnemen via 023-5179200.
4. Bugs kunnen worden aangemeld via de Supportafdeling. SMT werkt hiervoor niet met een classificatiesysteem. Alle bugs worden op dezelfde wijze afgehandeld en zullen zo snel mogelijk binnen de openingstijden worden opgelost. Nadat een bug is opgelost en getest zal de oplossing tijdens de eerstvolgende Service Window, in de software zijn opgenomen.
5. Indien SMT afhankelijk is van een Derde Partij voor de oplossing van een bug dan zal SMT contact opnemen met de Derde Partij om het herstelproces te versnellen.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Zowel SMT als de Opdrachtgever en Gebruiker zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn.
2. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op ter beschikking gestelde programmatuur en informatie op de Website berusten uitsluitend bij SMT en derden.

Artikel 17 Slotbepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de Gebruiker/ Opdrachtgever en SMT is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen partijen een juridisch geschil mocht ontstaan zijn partijen – alvorens een beroep te doen op de rechter – verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij een dwingende wettelijke regeling anders voorschrijft is uitsluitend de rechtbank dan wel de sector kanton in het arrondissement van de vestigingsplaats van SMT bevoegd van geschillen kennis te nemen.
4. SMT is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking.

Bijlage 1: Credits en tegoeden

Prijs per credit: €1,50

Compliance Personen Zoeken	1 credit	Het zoeken van een persoon in CDD On Demand op basis van in ieder geval een achternaam, en eventueel een voornaam en/of geboortedatum voor onbeperkte resultaten.
Compliance Bedrijven Zoeken	1 credit	Het zoeken van een bedrijf in CDD On Demand op basis van in ieder geval een bedrijfsnaam en eventueel een straatnaam, huisnummer, postcode, plaats, land of een combinatie hiervan voor onbeperkte resultaten.
Compliance Personen Resultaat	0 credits	Wanneer de persoon een match heeft met iemand uit de database en u hier de details van wilt inzien kost het opvragen van iedere eventuele match u geen extra credits.
Compliance Bedrijven Resultaat	0 credits	Wanneer u een match heeft met een bedrijf uit de database en u hier de details van wilt inzien kost het opvragen van iedere eventuele match u geen extra credits.
Compliance Rapport Genereren	0 credits	Het gewaarmerkte rapport met hierop in ieder geval de gegevens van de persoon die de controle heeft uitgevoerd, de datum van de controle, de lijsten waarop gecontroleerd is en eventueel de details van de match.
Monitoringslijst	2 credits per jaar	Wanneer u een persoon of bedrijf dagelijks wil monitoren op de CDD-controlepunten uit de CDD On Demand-omgeving kost u dit per zoekopdracht 2 credits per jaar.
Details ophalen/bekijken van gevonden monitor matches	0 credits	Wanneer u een melding krijgt dat er een wijziging is opgetreden en u wilt deze details ophalen/bekijken van gevonden monitor matches dan kost u dit geen extra credits.
UBO check	3 credits per bedrijf	Wanneer u een UBO-check gaat uitvoeren kost dit 3 Credits per bedrijf waarvan KvK- gegevens opgehaald worden. Credits worden na afloop direct bepaald en afgeschreven. Een minimale creditbalans van 25 is nodig.